

FORMULAIRE DE RETOUR COMMANDE INTERNET

Numéro de commande :

Date de commande : / /

Nom et Prénom :

Email :

Qté	Motif (code)	Motif du retour avec leur code
		1. Article arrivé trop tard
		2. Colis endommagé
		3. Article défectueux, abîmé
		4. J'ai changé d'avis

Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez le formulaire en indiquant le nombre de produits retournés et le code du motif du retour.
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner
3. Adressez votre colis par La Poste à l'adresse suivante :

Couv'Easy
10 Chemin du Canal
Les Forestons
05500 PLOIGNY

4. Conserver la preuve de dépôt de votre colis

5. Vous souhaitez :

Être remboursé (sous 14 jours maximum)

Procéder à un échange de produits

Pour toute question, contactez-moi par email couveasy@gmail.com

À noter : Vous disposez d'un **délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.**