

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

Date de la dernière modification : Février 2024

PRÉAMBULE

COUV'EASY est le nom commercial de l'entreprise individuelle de Madame Nathalie NICOLAS, immatriculée au RCS de GAP sous le numéro 951 505 734 dont le siège social se situe 10 chemin du Canal 05500 POLIGNY (ci-après le « **Vendeur** » ou « **COUV'EASY** »).

Les présentes Conditions générales de vente sont conclues entre COUV'EASY et tout consommateur entendu comme toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole (dénommé ci-après « **le Client** »), souhaitant procéder à toute Commande de Produits offerts à la vente sur le Site Internet marchand accessible à l'adresse <https://www.couv-easy.fr/> (ci-après dénommées les « **Présentes** » ou les « **CGV** »).

La vente en ligne sur le Site Internet n'est pas accessible aux Professionnels entendus comme toute personne physique ou morale, publique ou privée, agissant à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel. Les présentes Conditions générales de vente ne lui sont donc pas applicables.

Tout professionnel est libre de contacter le Vendeur par email à l'adresse suivante : couveasy@gmail.com.

ARTICLE 1. DEFINITIONS

« **Consommateur** » : toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ;

« **Professionnel** » : toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel ;

« **Produit** » : L'ensemble des Produits proposés à la vente par le Vendeur, figurant sur le site Internet <https://www.couv-easy.fr/>. Ce site décrit les Produits, présentent leurs caractéristiques et détermine les prix correspondants ;

« **Commande** » : Document utilisé par l'Acheteur pour procéder à l'achat de Produits. Il précise notamment les quantités de Produits achetés, le Prix et les éventuelles remises, les pénalités applicables en cas de retard de paiement, les modalités de livraison des Produits, la date ou les délais de livraison des Produits ;

« **Conditions générales de vente** » ou « **CGV** » : Les Conditions générales de vente, définissent les droits et obligations des Parties dans le cadre de ventes effectuées sur le Site Internet <https://www.couv-easy.fr/> ;

« **Délai de Livraison** » : période entre la date de Validation de la Commande et la date de la Livraison de la Commande au Client. Les délais de livraison figurant sur le Site internet sont mentionnés à titre indicatif ;

« **Frais de Livraison** » : Frais liés à l'acheminement et à la livraison de la Commande à l'adresse de livraison indiquée par le Client ;

« **Livraison** » : expédition du Produit au Client ;

« **Prix du Produit** » : la valeur unitaire d'un bien. Cette valeur s'entend toutes taxes comprises et hors Frais de Livraison ;

« **Site Internet** » : site de Vente en Ligne « <https://www.couv-easy.fr/> » utilisé par COUV'EASY pour la commercialisation des Produits ;

« **Confirmation de la Commande** » : dernière validation de l'écran récapitulatif de la Commande.

ARTICLE 2. MENTIONS LEGALES

Editeur

Le Site Internet <https://www.couv-easy.fr/> (ci-après le « **Site Internet** ») est édité par Madame Nathalie NICOLAS Entrepreneur individuel immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de GAP sous le numéro 951 505 734, dont le siège social se situe 10 chemin du Canal 05500 POLIGNY.

Contact : couveasy@gmail.com

Directeur de publication

Le directeur de publication est Madame Nathalie NICOLAS.

Contact : couveasy@gmail.com

Hébergement

Le Site Internet est hébergé par la société OVH société immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 537 407 926 sise 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

ARTICLE 3. CHAMP D'APPLICATION

3.1. Application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par COUV'EASY auprès de consommateurs et d'acheteurs non professionnels (ci-après le « **Client** »), désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur (ci-après les « **Produits** ») au moyen de la passation d'une commande.

Les présentes dispositions contractuelles sont uniquement applicables aux Produits commandés, livrés et facturés aux Clients établis en France métropolitaine

Elles précisent notamment les conditions d'achat, de passation de commande, de paiement, et de livraison des Produits commandés par les Clients.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes sur internet ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Ces Conditions Générales de Vente sont systématiquement communiquées à tout Client préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de commande et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

3.2. Information précontractuelle – Acceptation des Conditions générales de vente

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande, d'une manière claire et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du Produit ;
- le prix des Produits et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- la date ou le délai auquel le Vendeur s'engage à livrer le Produit ;
- les informations relatives à l'identité du Vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et leurs modalités de mise en œuvre ;
- la possibilité de recourir au médiateur de la consommation ;
- le délai et les modalités d'exercice du droit de rétractation, conformément aux articles L.221-18 et L.221-28 du Code de la consommation.

Le Client reconnaît que le fait de commander un Produit emporte adhésion et acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Produits commandés, et renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Cette acceptation se matérialise par le fait de cocher la case « **En cochant cette case, j'accepte les Conditions générales de vente** » lors de la validation de la Commande.

3.3. Modification des Conditions générales de vente

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur à la date de l'achat immédiat ou de la passation de la commande.

ARTICLE 4. PRODUITS

Les Produits offerts sont ceux qui figurent sur le Site Internet du Vendeur à l'adresse suivante : <https://www.couv-easy.fr/>.

Les Produits et accessoires proposés sur le Site Internet sont destinés à l'usage personnel des Clients. En conséquence, les Clients s'interdisent toute revente, location, mise à disposition à titre onéreux, partielle ou totale du ou des Produits à des tiers, particuliers ou professionnels.

Les caractéristiques principales des Produits, regroupant l'ensemble des informations substantielles requises par la réglementation applicable et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le Site Internet du Vendeur.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client.

Les photographies figurant sur le Site Internet n'ont qu'une valeur indicative et ne sauraient constituer un engagement contractuel du Vendeur garantissant une similitude parfaite entre le Produit commandé et le Produit représenté.

Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés, les particularités essentielles et les délais de livraison.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

Les Produits sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Des indications sur la disponibilité des produits sont fournies au Client au moment de la passation de sa commande.

Dans l'éventualité exceptionnelle d'une indisponibilité après passation de la commande, le Vendeur en informera immédiatement le Client dans les meilleurs délais et lui proposera :

- Soit la fourniture d'un Produit d'une qualité et d'un prix équivalent ou supérieur, susceptible de remplacer le Produit commandé ;
- Soit l'annulation de la commande et le remboursement dans un délai de quatorze (14) jours ouvrés à compter de la validation de la commande.

ARTICLE 5. COMMANDES

Le Client effectue sa commande uniquement sur le catalogue en ligne accessible sur le Site Internet (ci-après la « **Commande** »).

Il est expressément précisé que toute Commande effectuée sur le Site Internet est une Commande avec obligation de paiement.

Toute Commande vaut acceptation de la description des Produits et des prix en vigueur au jour de la Commande.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le Client, qui souhaite acheter un Produit doit obligatoirement :

- Ajouter le ou les Produits sélectionnés dans son panier ;
- Valider son panier après avoir vérifié son contenu ;
- Indiquer son identifiant et le mot de passe associé ou remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera les informations et coordonnées demandées ;
- Sélectionner le mode de livraison ;
- Valider sa Commande après l'avoir vérifiée en cliquant sur l'onglet VALIDER ;
- Choisir le mode de paiement et le cas échéant rentrer ses coordonnées de paiement ;
- Accepter les présentes Conditions générales de vente ;
- Confirmer sa Commande et son règlement en cliquant sur l'onglet VALIDER.

La Commande ne sera définitivement enregistrée qu'à la dernière validation de l'écran récapitulatif de la Commande.

Le Vendeur adressera par courrier électronique au Client un courriel récapitulatif de confirmation de Commande.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client d'un courriel récapitulatif de confirmation de Commande et après encaissement effectif des sommes dues par le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute Commande pour des motifs légitimes et plus particulièrement en cas de litige relatif au paiement d'une Commande antérieure.

La confirmation de la Commande entraîne pour l'Acheteur acceptation des présentes Conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir pris connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves de la nature, du contenu et de la date de la Commande.

Toute demande de modification de la Commande doit être faite par l'Acheteur via le Formulaire de contact ou à l'adresse email suivante : couveasy@gmail.com, et est soumise à l'acceptation préalable du Vendeur.

ARTICLE 6. PRIX

6.1. Tarifs

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le catalogue tarif du Vendeur, au jour de l'enregistrement de la commande par le Vendeur.

Les prix sont exprimés en Euros toutes taxes comprises (TTC). Ils tiennent compte de la TVA en vigueur en France au jour de la Commande.

Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des Produits.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le catalogue tarif du Vendeur, celui-ci se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

En cas d'augmentation des prix postérieurement à la Commande, seul le prix fixé au jour de la Commande sera applicable au Client.

6.2. Frais

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le catalogue tarif du Vendeur et calculés

préalablement à la passation de la commande. Le paiement demandé au Client correspond au montant total de la vente, y compris ces frais.

Les frais de télécommunication inhérents à l'accès au Site restent à la charge exclusive du Client.

Pour les livraisons hors France métropolitaine, les droits de douane, droits d'importation ou toutes taxes d'état susceptibles d'être exigibles en vertu des lois du pays de réception de la Commande seront à la charge de l'Acheteur et relèvent de sa seule responsabilité.

6.3. Modalités de paiement

Les paiements seront effectués en ligne, à la Commande, par carte bancaire uniquement (American express, Discover, Visa, Mastercard) par l'intermédiaire du service de paiement en ligne sécurisé STRIPE.

Une facture sera adressée au Client lors de l'envoi du courriel de confirmation de la Commande par le Vendeur.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Vendeur.

ARTICLE 7. LIVRAISON

La livraison sera réalisée à l'adresse indiquée dans le courriel récapitulatif de confirmation de Commande adressé par le Vendeur, qui ne peut être située qu'en France Métropolitaine.

L'adresse de livraison n'est plus modifiable après validation de la Commande par le Client. Il appartient donc au Client de vérifier toutes les informations avant de valider le paiement.

La livraison est effectuée par l'intermédiaire de Mondial Relay ou La Poste Colissimo.

Les délais de livraison indiqués sur le Site Internet sont des délais moyens et n'ont qu'une valeur indicative. Ils peuvent varier en fonction du mode de livraison choisi et de la quantité de Produits à livrer ainsi que du lieu de livraison.

Les délais de livraison correspondent aux délais de traitement et de transport du ou des Produits et courent à compter de la date de confirmation de la Commande par le Vendeur.

Bien qu'ils soient indicatifs, le Vendeur fera ses meilleurs efforts pour respecter les délais de livraison mentionnés lors de la Commande.

En tout état de cause, le Vendeur s'engage à livrer les Produits dans un délai maximum de **vingt (20) jours ouvrés** à compter de la date de livraison indicative, sauf cas de force majeure.

A l'expiration de ce délai de **vingt (20) jours**, la vente pourra être résolue sur demande écrite du Client ou à l'initiative du Vendeur, dans un **délai de trente (30) jours ouvrés**.

Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les **quatorze (14) jours** qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Toutefois, le non-respect des délais de livraison ne saurait donner lieu au versement d'une indemnité, de quelque nature que ce soit, ni engager la responsabilité du Vendeur.

Enfin, le Vendeur ne pourra pas être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement du prestataire de transport choisi ou bien d'un retrait tardif de la part du Client de son colis à la suite du dépôt d'un avis de passage dans sa boîte aux lettres par le transporteur.

ARTICLE 8. TRANSFERT DE PROPRIETE ET TRANSFERT DES RISQUES

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur au profit du Client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, quelle que soit la date de livraison desdits Produits.

Le transfert des risques de perte et de détérioration du ou des Produits sera réalisé au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits.

Les Produits voyagent donc aux risques et périls du Vendeur.

ARTICLE 9. RECEPTION DES PRODUITS

Le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage ainsi que l'état des Produits réceptionnés lors de la livraison.

Il appartient au Client d'émettre les réserves qu'il estime nécessaires lorsque le colis est manifestement endommagé à la livraison (colis ouvert, produits manquants, colis endommagés, etc.).

Le Client ne doit pas signer le bon de livraison sans émettre de réserves précises en cas de problème et/ou dégradation (anomalie, Produit endommagé, colis endommagé, déjà ouvert, etc.).

Lesdites réserves doivent être adressées au Vendeur par email à l'adresse couveasy@gmail.com dans les trois (3) jours ouvrables qui suivent la date de la livraison du ou des Produits.

Le Client devra fournir toute justification quant à la réalité des non-conformités, avaries ou défauts constatés.

Après vérification par le service technique et confirmation de la validité des motifs de refus par le Vendeur, le Produit litigieux sera retourné au Vendeur, à ses frais.

Le Produit sera alors remplacé dans les meilleurs délais, ou, en cas d'indisponibilité, le Client sera remboursé dans les meilleurs délais.

À défaut de réserves effectuées dans le délai et conditions précités, les Produits livrés seront réputés acceptés par le Client.

ARTICLE 10. GARANTIES LEGALES

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, conformément aux dispositions légales, des garanties suivantes :

- Garantie légale de conformité pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la Commande ;
- Garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les Produits livrés et les rendant impropres à leur utilisation.

10.1. Garantie légale de conformité des Produits

Le Vendeur est tenu de livrer au Client un Produit conforme aux prescriptions légales en vigueur conformément aux articles L.217-4 et L.217-5 du Code de la consommation et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Dans le cadre de la garantie légale de conformité, le Client bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit pour agir à l'encontre du Vendeur et l'informer du défaut de conformité du ou des Produits commandés via le Formulaire de contact ou par courriel à l'adresse couveasy@gmail.com.

Après confirmation de la prise en charge par le Vendeur au titre de la présente garantie, le Client devra, dans le même délai, retourner le(s) Produit(s) au Vendeur, dans les conditions prévues à l'article 12 des présentes Conditions générales de vente.

Dans ces circonstances, le Client pourra choisir entre le remboursement et le remplacement du Produit commandé, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Code de la consommation.

En cas de défaut sur un Produit d'une « série limitée », le Vendeur ne garantit pas de pouvoir fournir le même Produit.

Si le défaut concerne une pièce détachée (couture, bouton, fermeture, étiquette, etc.) le produit sera remplacé.

10.2. Garantie légale contre les vices cachés

Le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

En cas de vice caché d'un Produit vendu tel que défini aux articles 1641 et suivants du Code civil, le Client dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice pour le retourner au Vendeur, dans les conditions prévues à l'article 12 des présentes Conditions générales de vente.

Sous réserve de produire la facture d'achat du Produit, le Vendeur procèdera alors, au choix du Client, au remboursement du prix de vente ou à la réduction du prix de vente.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer dans le délai requis via le Formulaire de contact ou par courriel à l'adresse suivante : couveasy@gmail.com.

10.3. Exclusions

Ne sont pas couverts par les garanties légales prévues aux articles 10.1 et 10.2 :

- L'usure normale du Produit ;
- Les dommages causés par une mauvaise utilisation du Produit et notamment la négligence et le défaut d'entretien du Produit, d'un accessoire ou d'une partie du Produits ;
- Les dommages causés suite à l'utilisation de produits abrasifs, corrosifs ou chlorés pour le nettoyage du Produit ;
- Les altérations ou toute modification apportée au Produit ;
- Le non-respect de la législation du pays dans lequel les Produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier.

ARTICLE 11. DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client bénéficie d'un délai légal de rétractation à compter de la réception de la Commande.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit pour informer le Vendeur de son intention de se rétracter par courriel à l'adresse couveasy@gmail.com.

Il devra également, dans le même délai, retourner le ou les Produits au Vendeur, accompagnés de la copie de la facture, selon les conditions et modalités prévues à l'article 12 des présentes Conditions générales de vente.

ARTICLE 12. RETOUR DES PRODUITS

Dans le cadre de la mise en œuvre des garanties légales ou à la suite de l'exercice de son droit de rétractation tels que prévus aux articles 10 et 11 précités, le Client pourra retourner le ou les Produit(s)

au Vendeur, selon les conditions et modalités ci-après définies, pour en obtenir l'échange ou le remboursement.

Pour effectuer un retour, le Client doit :

- Se connecter sur son compte client ;
- Télécharger le formulaire de retour accessible sur le compte client ;
- Compléter le formulaire de retour en détaillant le ou les Produit(s) qu'il souhaite retourner ;
- Insérer ce formulaire de retour dans son colis, accompagné du ou des Produit(s) à retourner ;
- Retourner le colis de retour par voie postale, par courrier recommandé, à l'adresse suivante :

COUV'EASY
10 Chemin de canal
Les Forestons
05500 Poligny, France

Les frais de retour sont à la charge exclusive du Client.

Il appartient au Client de se ménager la preuve de ce retour.

Pour être valablement retournés au Vendeur et/ou échangés, le ou les Produit(s) doivent être retournés dans leur emballage d'origine, en parfait état (état neuf, non abîmé, non endommagé, non utilisé par le Client), accompagnés de ses éventuels accessoires.

Tout Produit retourné ne respectant pas ces conditions ne sera ni repris, ni remboursé.

Si le retour est refusé par le Vendeur, le Produit sera retourné au Client aux frais et risques de ce dernier.

Conformément à l'article L. 221-24 du Code de la consommation, le Vendeur s'engage à procéder à l'échange du ou des Produits ou au remboursement du Client dans un **déla**

ARTICLE 13. RESPONSABILITES

Le Vendeur décline toute responsabilité et ne pourra être tenu pour responsable des dommages accidentels de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, dus à une utilisation du Produit non-conforme à sa destination ou au non-respect des informations fournies sur le Site Internet.

La responsabilité du Vendeur ne peut être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des présentes due, soit au fait du Client, soit au fait d'un tiers, soit à un cas de force majeure. Sont notamment considérés comme des cas de force majeure, sans y être limités, les risques liés à la guerre, les catastrophes, les incendies, les grèves, les émeutes, les défaillances ou pannes internes ou externes rendant impossible l'approvisionnement du Vendeur.

Le Vendeur s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le Site Internet, qu'il se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis. Toutefois, il ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations figurant sur le Site.

En conséquence, il décline toute responsabilité quant aux imprécisions, inexactitudes ou omissions portant sur les informations disponibles, ainsi que toute responsabilité relative aux dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations contenues sur le Site, la perte de données ou la rupture du service.

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent Site Internet en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur. En effet, le Vendeur ne dispose d'aucun moyen pour contrôler les sites en connexion avec son Site, ce dont le Client est expressément informé en vertu des présentes. En conséquence, les risques liés à cette utilisation incombent pleinement au Client, qui doit se conformer aux conditions d'utilisation spécifiques à chaque site.

L'utilisation et la navigation sur le Site Internet se font sous la responsabilité du Client. Le Vendeur décline ainsi toute responsabilité et ne pourra être tenu pour responsable de tous dommages ou virus qui pourraient affecter l'équipement informatique ou tout autre matériel lors de l'accès au Site, de l'utilisation du Site ou de la navigation sur le Site, du téléchargement de tout contenu, données, textes, images ou fichiers à partir du Site.

De la même manière, et comme précisé à l'article 4 des présentes Conditions générales de vente, les photographies et les textes reproduits et illustrant les Produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

ARTICLE 14. TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Certaines informations fournies par le Client au Vendeur lors de la passation de la Commande sont des données à caractère personnel.

Pour plus d'informations relatives à la collecte, le traitement et la protection de vos données personnelles, consultez notre [Politique de confidentialité](#).

ARTICLE 15. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Toute utilisation, sous quelque forme et sous quelque support que ce soit, par l'Acheteur, de la dénomination « **COUV'EASY** », ainsi que de l'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement de toutes les autres marques, illustrations, images et logotypes figurant sur les Produits, leurs accessoires et leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, est strictement interdite.

Par ailleurs, le contenu et la structure du Site sont protégés au titre du droit d'auteur, pour le monde entier.

À ce titre, et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée.

En conséquence, toute reproduction ou représentation, totale ou partielle, d'un élément du Site Internet (notamment tout texte, image, représentation iconographique ou photographique, marque ou logo) à toutes fins et sur un quelconque support est interdite.

Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du Client, en application des articles L.122-4 et L.335-3 du Code de la propriété intellectuelle.

Aucune des dispositions des présentes Conditions générales de vente ne pourra être interprétée comme conférant au Client une licence sur un quelconque droit de propriété intellectuelle.

ARTICLE 16. RECLAMATION ET RECOURS A UN MEDiateUR DE LA CONSOMMATION

Toute réclamation doit être adressée par courriel à l'adresse suivante : couveasy@gmail.com.

En cas d'échec de la demande de réclamation faite auprès du Vendeur ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai de 21 jours, le Client pourra recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends et notamment en ayant recours, gratuitement, dans le délai d'un an à compter de sa réclamation, au médiateur de la consommation compétent selon les dispositions des articles L.612-1 et suivants du code de la consommation.

Les coordonnées du Médiateur de la consommation sont les suivantes :

Médiateur de la Fédération professionnelle du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD)

60 rue de la Boétie – 75008 PARIS

mediateurduecommerce@fevad.com

<https://www.mediateurfevad.fr>

Le Client pourra aussi accéder à la plateforme européenne de règlement des litiges en ligne prévu par le règlement (UE) n° 524/2013 du 21 mai 2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation, notamment transfrontaliers, accessible à l'adresse suivante <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

En cas d'échec de cette médiation, ou de refus d'y recourir, le Client pourra s'adresser au tribunal compétent conformément à l'article 17 des présentes Conditions générales de vente.

ARTICLE 17. LOI APPLICABLE, LANGUE DU CONTRAT ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes Conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

La langue du contrat est la langue française.

En cas de litige relatif aux présentes Conditions Générales ou à la vente, les parties essaieront dans la mesure du possible de résoudre leur litige à l'amiable.

Toute difficulté née de l'exécution, de l'interprétation ou de la cessation des présentes Conditions générales de vente et des Commandes qui en découlent, ou plus généralement de la relation commerciale entre le Vendeur et le Client, non résolue à l'amiable, sera soumise aux juridictions compétentes.

